

Datenschutzbestimmungen des smartDelivery - Portals

„smartDelivery“ bezeichnet den Dienst der Paragon Germany GmbH zur elektronischen Verarbeitung, Zustellung und Archivierung von elektronisch zuzustellenden Dokumenten. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre ist für Paragon Germany GmbH ein zentrales Anliegen.

Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchte Paragon Germany GmbH Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten für den Service von smartDelivery verarbeitet werden.

1. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Für die vollumfängliche Nutzung des smartDelivery - Portals ist es erforderlich, dass mit der Registrierung zu smartDelivery personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Dies gilt sowohl bei der Beantwortung individueller Anfragen über das Kontaktformular sowie bei der Registrierung und Anmeldung an das smartDelivery - Portal.

2. Nutzung der smartDelivery Webseiten ohne Anmeldung / Registrierung

Mit der Nutzung des smartDelivery - Portals erhebt und speichert Paragon Germany GmbH automatisch in den Server-Log-Dateien Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind z. B.:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- Referer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Uhrzeit des Aufrufs der Webseite.

Diese Daten sind für Paragon Germany GmbH keinen bestimmten Personen zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung nach 90 Tagen automatisiert gelöscht.

Bei anonymen Zugriffen auf die Webseiten (ohne vorherige Anmeldung) werden keine IP-Adressen protokolliert. Paragon Germany GmbH protokolliert nur die Seite, auf die zugegriffen wird, sowie den Referrer, also die Herkunft des Besuchers.

3. Nutzung der smartDelivery Webseiten mit Registrierung / Anmeldung

Wenn Sie sich für die Nutzung des smartDelivery-Portal-Services registriert haben, werden folgende Daten gespeichert:

- Name und Adresse
- E-Mail-Adresse(n)
- Datum, Uhrzeit und Benutzername sowie die durchgeführten Aktionen. Ggf. erfolgt zusätzlich die Speicherung der IP-Adresse, von der die Aktion ausgelöst wurde.
- Persönliche Daten, die Sie im Zusammenhang mit der Benutzung des Services in das System eingeben.

Diese Daten werden ausschließlich zur Nutzung des Services verarbeitet. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie den Service abbestellen.

Die Daten werden so lange gespeichert, wie Sie für den smartDelivery-Service registriert sind.

4. Änderung / Abbestellen des Services

Sie können den smartDelivery-Service zur elektronischen Zustellung Ihrer Dokumente jederzeit innerhalb des Portals ändern. Ein komplettes Abbestellen des Services und Löschen Ihrer Daten kann per formloser E-Mail an [„servicemanagement@paragon-cc.de“](mailto:servicemanagement@paragon-cc.de) angefordert werden.

5. Cookies

Das Portal und die Webseite nutzen u.a. auch sogenannte „Cookies“, welche dazu dienen, die Webseiten insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen - etwa, wenn es darum geht, das Navigieren auf unserer Plattform zu beschleunigen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computersystem abgelegt werden. Selbstverständlich können Sie Cookies jederzeit ablehnen, sofern Ihr Browser dies zulässt.

Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in Ihren Browsereinstellungen „keine Cookies akzeptieren“ wählen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung des Browserherstellers.

Services der Paragon Germany GmbH, die eine Anmeldung mit Benutzernamen und Kennwort erfordern, nutzen sogenannte „Session-Cookies“. Anhand dieser „Session-Cookies“ können Sie während der Dauer Ihrer Anmeldung identifiziert werden. Nach dem Ende der Sitzung bzw. dem Schließen des Browsers verfallen diese automatisch. Für die Nutzung dieser Services ist es Voraussetzung, dass Cookies von Ihrem Browser akzeptiert werden.

6. Umgang, Speicherung und Zugriff auf Daten die für den Portalbetrieb notwendig sind

Bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten beachten wir die Vorgaben der gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz (DSGVO). Daher wird jede Verarbeitung vor ihrem erstmaligen Einsatz kritisch von unserem Datenschutzbeauftragten geprüft. Alle bei uns tätigen Personen sind auf das Datengeheimnis verpflichtet und werden regelmäßig im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult.

Zugriff auf die bei der Registrierung und Anmeldung erhobenen Daten haben ausschließlich speziell dafür berechnete Mitarbeiter bei der Paragon Germany GmbH. Eine Weitergabe an Dritte oder den Absender Ihrer Dokumente erfolgt nicht. Zugriff auf gespeicherte Dokumente innerhalb des smartDelivery Archivs haben ausschließlich Sie als Nutzer des Portals.

7. Werbung

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen, dann nutzen wir diese grundsätzlich nicht, um Sie für Werbezwecke zu kontaktieren. Nur wenn Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis zur Nutzung Ihrer Adresse für Werbezwecke gegeben haben, werden wir Sie über neue attraktive Angebote informieren. Wenn Sie zwar Ihr Einverständnis für eine Nutzung gegeben haben, aber in Zukunft keine Werbung aus unserem Hause erhalten möchten, dann können Sie Ihr Einverständnis jederzeit widerrufen. Senden Sie hierzu eine E-Mail an [„servicemanagement@paragon-cc.de“](mailto:servicemanagement@paragon-cc.de). Ihr Widerruf wird umgehend in unserer Datenbank vermerkt und es wird ab diesem Zeitpunkt keine Werbung mehr an Sie versendet.

8. Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, geben wir nicht an andere Unternehmen oder Dritte weiter. Sie brauchen also nicht zu befürchten, dass ein anderes Unternehmen Informationen, wie zum Beispiel Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse erhält, um Ihnen Werbung zukommen zu lassen. Ausnahmsweise können wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder richterlicher Beschlüsse dazu gezwungen sein, personenbezogene Daten an staatliche Stellen weiterzugeben. In diesem Fall können Sie darauf vertrauen, dass wir die Zulässigkeit der Weitergabe geprüft haben.

9. Betroffenenrechte

Sie haben als Betroffener folgende Rechte: (Diese Rechte beziehen auf die Daten, die für den Portalbetrieb notwendig sind)

Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, von Paragon jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von Paragon verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die unten angegebene Adresse stellen.

Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:

Sie haben das Recht, von Paragon die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

Recht auf Löschung:

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von Paragon die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht, von Paragon die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Um Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, von Paragon die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie Paragon bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten. Um Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u. a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Beschwerderecht:

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (LDI)

Kavalleriestraße 2-4

40213 Düsseldorf

Postfach 20 04 44

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Tel.: +49 211 / 38424 - 0

Homepage: <https://www.ldi.nrw.de/>

10. Kontaktinformationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefende Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter:
Paragon Germany GmbH
Mühlenstraße 57,
41352 Korschenbroich
datenschutz@paragon-cc.de